



**TOTAL SERVICE MACHINERY**

PARTENERUL TAU PENTRU

# UTILAJE SDLG IN ROMANIA

**19 ANI DE COOPERARE TEHNOLOGICA CU VOLVO CE**

Tehnologie si experienta dezvoltate in perioada parteneriatului cu Volvo CE

**GARANTIE EXTINSA: 5 ANI / 5.000 ORE\***

\* Conform conditiilor de garantie aplicabile.



**Total Service Machinery - parte din grupul Quarry / QRM**

DESPRE NOI

# O ECHIPA. UN SINGUR STANDARD DE SUPORT.

Total Service Machinery face parte din grupul Quarry / QRM, dealer SDLG in Romania. Impreuna oferim clientilor o solutie completa, de la alegerea si livrarea utilajului pana la garantie, mentenanta, reparatii si piese de schimb.

## OBIECTIVUL NOSTRU

**Sa mentinem utilajele SDLG productive, cu interventii rapide si suport tehnic pe termen lung.**



# SERVICE SDLG ORIUNDE ESTE NEVOIE



## 8

### ATELIERE MOBILE

Echipate pentru interventii rapide la client, oriunde in Romania.

## 4.000 m<sup>2</sup>

### BAZA SERVICE

Centru permanent pentru reparatii, mentenanta si pregatirea utilajelor.

Reteaua noastra combina service-ul mobil cu baza tehnica fixa, pentru a reduce timpii de stationare si a mentine utilajele in productie.

SUPPORT COMPLET

# DE LA LIVRARE PANA LA EXPLOATAREA ZILNICA

## GARANTIE SDLG

Administrare garantie si suport pe toata perioada de acoperire.

## SERVICE & REPARATII

Diagnoza, mentenanta preventiva si reparatii in atelier sau la client.

## PIESE DE SCHIMB

Logistica si stocuri dedicate pentru reducerea timpilor de imobilizare.

## PDI & PUNERE IN FUNCTIUNE

Inspectie pre-livrare, pregatire, predare si instructaj.

## SUPPORT TEHNIC

Asistenta pentru diagnoza si rezolvarea problemelor tehnice.



EXPERIENTA

# PESTE 20 DE ANI DE EXPERIENTA TEHNICA

# 20+

## ANI DE EXPERIENTA

O parte importanta a echipei de management si tehnice are peste 20 de ani de experienta in domeniul utilajelor pentru constructii si a lucrat dupa standarde internationale de service.

**Aceasta experienta este transferata direct in suportul oferit clientilor SDLG din Romania.**



# SERVICE PREGATIT PENTRU UTILAJE GRELE

Disponem de infrastructura pentru diagnosticare, reparatii, mentenanta si pregatirea utilajelor SDLG, precum si de unitati mobile pentru interventii in teren.

- Diagnoza tehnica
- Scule si echipamente specializate
- Reparatii si mentenanta
- Pregatire utilaje pentru livrare



# INTERVENTIE RAPIDA. TIMP REDUS DE STATIONARE.

Cele 8 ateliere mobile permit deplasarea tehnicienilor direct la utilaj. Pentru client, obiectivul este simplu: diagnostic rapid, reparatie eficienta si revenirea utilajului in productie cat mai repede.

## SERVICE LA CLIENT

Suport tehnic disponibil pentru santiere, balastiere, cariere, reciclare si alte aplicatii de lucru intens.



PENTRU CLIENT

# DE CE SDLG PRIN TSM + QRM

- ✓ Un singur partener pentru vanzare, garantie, service si piese
- ✓ Acoperire nationala si interventii mobile
- ✓ Suport tehnic dupa livrare, nu doar vanzarea utilajului
- ✓ Experienta reala in exploatarea si repararea utilajelor grele
- ✓ Relatie pe termen lung si suport pentru flote



# UTILAJUL ESTE DOAR INCEPUTUL. SUPORTUL FACE DIFERENTA.

Prin Total Service Machinery si QRM, clientii SDLG din Romania beneficiaza de o structura completa de vanzari si after-sales: garantie, service, piese si suport tehnic la nivel national.

## CONTACT

Vanzari utilaje SDLG: [office@sdlg.ro](mailto:office@sdlg.ro)

Service & suport tehnic: [office@tsmutilaje.ro](mailto:office@tsmutilaje.ro)

Bucuresti: +40 723 289 577

+40 731 362 671

Pitesti - Adrian: +40 745 101 841

